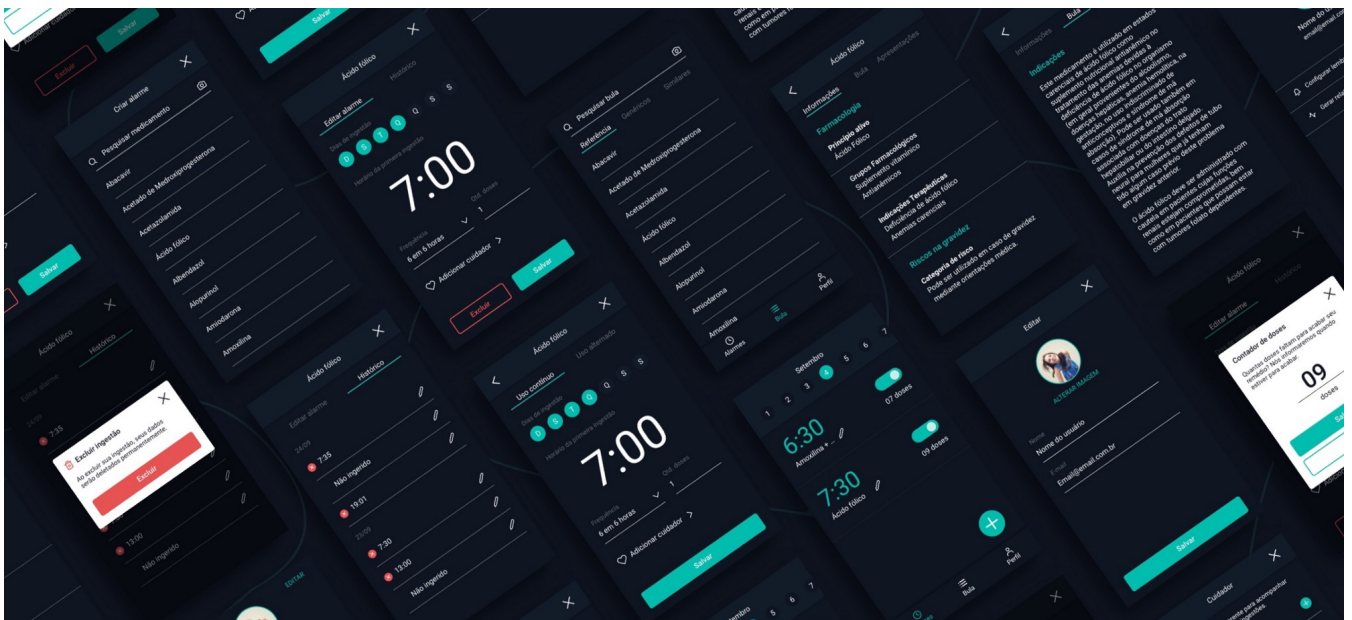


[Open in app](#)[Get started](#)Published in UX Collective BR · [Follow](#)Marianne Braum · [Follow](#)

Dec 29, 2019 · 11 min read



Descobertas de um aplicativo de saúde — estudo de caso de UX



Esse é um estudo que desenvolvi durante seis meses. Ele teve início quando observei minha dificuldade e de outras pessoas ao meu redor, em controlar os medicamentos que tomava, administrar os diferentes horários de ingestões de remédios, e por aí vai.

Vou contar um pouco da minha experiência durante o processo, descobertas feitas e a solução encontrada. Acho muito importante compartilhar a visão que tive, em vez de mostrar apenas uma breve introdução e *mockups* bonitos. O processo de design é iterativo, portanto, essa é apenas a primeira versão do produto. É sempre possível melhorar a experiência, afinal somos humanos e estamos em constante transformação.

Briefing do projeto



[Open in app](#)[Get started](#)

um e adicionar os seus horários no alarme do celular (um baita trabalho). Notando

isso, comecei a perguntar para pessoas conhecidas sobre o assunto e descobri que não era só eu! Elas possuíam a mesma dificuldade.

Como primeiro entregável para o projeto, elaborei um *briefing*, detalhando o problema, suas evidências, público alvo e objetivos. Durante esse processo, havia inicialmente pensado em focar em:

- Pacientes de pós-operatório;
- Pacientes com doenças graves (câncer ou doenças degenerativas);
- Cuidadores de pessoas com condições físicas/psicológicas.

A ideia era boa, mas depois validei que a maior parte do público não seria esse.

Além disso, inicialmente o projeto tinha dois objetivos principais:

- Melhora na gestão de medicamentos, auxiliando o usuário na sua organização;
- Acesso fácil à informação (bula) de remédios.

Pesquisa com usuários

Com o *briefing* realizado, foram utilizadas duas metodologias para validar diversas hipóteses criadas: questionário *online* e entrevistas.

Questionário online

O questionário foi realizado através da plataforma Google Forms. Foram incluídos questionamentos relacionados à faixa etária do público, quantidade de medicamentos tomados por dia, tipos de medicamentos, bem como a proximidade com tecnologia do público. Foram criadas diversas perguntas, variando entre objetivas e discursivas e foram obtidas 15 respostas.

Entrevistas

As entrevistas foram realizadas com 6 pessoas que fazem uso de medicamentos de uso contínuo, para entender mais a fundo suas opiniões sobre o assunto. A idade dos



[Open in app](#)[Get started](#)

Descobertas das pesquisas

As principais descobertas foram:

- A maior parte do público alcançado tinha a faixa etária entre 25–29 anos. Porém foi encontrado uma parcela considerável na faixa entre 45–49 anos;
- A maior parte fazia uso de alarmes para lembrar de seus remédios (confirmando a ideia de a solução ser feita através de um aplicativo);
- Foi percebido que o app também poderia ser usado por usuários que fazem uso de anticoncepcionais e tratamentos mais efêmeros;
- O público fazia uso, em sua maioria, de 1 a 2 medicamentos por dia e estes possuíam horários específicos;
- A afinidade com tecnologia era alta ou relativamente alta, por parte do público;
- Os usuários sentiam dificuldades em calcular o tempo entre as ingestões de medicamentos, e muitas vezes esqueciam de tomar seus remédios mesmo usando alarmes;
- A maioria dos entrevistados, acabavam por deixar seus medicamentos acabarem sem uma supervisão adequada;
- Os remédios eram tomados muitas vezes, fora de casa.

Análise competitiva

Com os resultados das pesquisas feitas, era hora de procurar possíveis concorrentes e descobrir como eles solucionavam o problema. Foram analisadas funcionalidades e feita uma análise heurística dos aplicativos: Cuco, Medisafe, MyTheraphy e Meu Calendário.

Análise heurística

Com a análise heurística (seguindo as heurísticas de Nielsen), pude perceber as deficiências e qualidades dos concorrentes:



[Open in app](#)[Get started](#)

Heurística	Queo	Medisafe	MyTherapy	MeuCalendário
Visibilidade do estado do sistema	As formas de visualizar o status do sistema, se refere aos medicamentos ou compromissos marcados. Estes aparecem na tela inicial do usuário, estando também presente em outras abas separadamente. Ao cumprir a ingestão do medicamento (selecionando a "check"), o sistema se torna opaco e passa a mostrar dados (ícones de "check" (um full e um em line) e um "X"). Sendo que o "X" indica claramente erro ao ter dito que havia tomado o medicamento, mas os outros dados "checks" não indicam nada e também não realizam nenhuma função ao serem pressionados. Quando um novo cadastro de medicamento é feito, a tela principal (com todas as remédios programados) não se atualiza na hora, o usuário precisando entrar e sair do app para aparecer. Para isso, o aplicativo sempre deixa claro em qual tela o usuário se encontra e quase todas as ações que pode tomar.	O sistema deixa clara as medicações a serem tomadas no dia, bem como as que já foram ou não ingeridas no mesmo período. Com cores de destaque bem evidente. Como já possui um calendário na tela inicial, fica fácil navegar entre as medicações de datas anteriores. Por causa da navbar, fica evidente para o usuário as telas em que se encontra.	O sistema deixa bem claro quando as remédios já foram ou não tomadas. Na entanto, as que já foram tomadas, após a sua confirmação, saem da tela inicial e passam a estar no histórico de ingestão, em uma outra aba. Nesta mesma aba, o aplicativo mostra se os remédios foram tomados através de um calendário. Para isso, o aplicativo deixa claro em qual tela o usuário se encontra e quais ações pode tomar em cada uma.	O sistema sempre deixa claro na tela inicial quantos dias faltam para iniciar o ciclo menstrual e uma vez iniciado faz a contagem de dias faltantes, bem como mostra se houver atrasos. O app sempre deixa claro em qual tela o usuário se encontra.
Correspondência entre o sistema e o mundo real	A linguagem utilizada no aplicativo é fácil e simples. Utilizam um vocabulário acessível, com palavras comuns. Também fazem uso de ícones na navbar, os quais são sempre acompanhados de legendas, dessa forma o entendimento do símbolo se torna descomplicado. Apenas na tela inicial existe um ícone de notificações, que ao ser clicado leva ao zênite da interface, caso o usuário esteja com problemas com as suas notificações, o que não faz muito sentido, sendo melhor que fosse um ícone de ajuda, por exemplo. Assim como o ícone de calendário, o qual não possui ação nenhuma em cima.	O aplicativo faz uso de uma linguagem direta e clara, sem rodeios. Todas as ícones presentes, mesmo que não muito representativas as vezes, são sempre acompanhadas de labels bem claras.	A linguagem do aplicativo é simples e as ícones existentes são claras e seguem um mesmo padrão.	A linguagem usada no aplicativo é breve e clara. Na entanto alguns ícones existentes não possuem labels e não são tão fáceis de compreender.
Liberdade de controle fácil para	No aplicativo, o usuário possui a opção de cancelar um medicamento já tomado, caso tenha se enganado. Em todas as modais de confirmação, há uma opção de cancelar.	Na hora da exclusão de um medicamento, o sistema não pede confirmação da ação e não fornece opção de desfazer. Já em outras situações, há uma opção de desfazer.	O usuário possui a liberdade de editar a ação, quando tomou um remédio por engano ou assinalou erroneamente, porém esse controle é apenas visual e não altera o sistema.	Quase todas as ações podem ser desfeitas rapidamente, menos a ação principal de inserir o ciclo menstrual. Em todas as modais de confirmação, há uma opção de desfazer.

Parte da análise heurística realizada

Visibilidade de qual estado estamos no sistema

Três concorrentes deixavam bem claro onde o usuário se encontrava (com a *navbar* e *labels*) e permitia uma ótima visualização de quais alarmes de medicamentos estavam programados e seus respectivos status.

Correspondência entre o sistema e o mundo real

Os quatro concorrentes utilizavam uma linguagem simples e direta com o usuário. Dois deles faziam uso de ícones bem representativos, não dando margem para dúvidas.

Liberdade de controle fácil para o usuário

Nos quatro concorrentes, havia a permissão para que o usuário controlasse suas ações tranquilamente. No entanto, em alguns casos o usuário não tinha o poder para desfazer certas ações.

Consistência e padrões

Nos quatro concorrentes foram encontradas inconsistências. Algumas relacionadas com padrão de fluxo de ações, padronização de botões e posicionamento de



[Open in app](#)[Get started](#)

Os quatro concorrentes pecavam em alguns momentos, não possuindo mensagens de erro ou não possibilitando que o usuário desfizesse ações importantes.

Reconhecimento em vez de memorização

Devido a falta de padronização nos quatro concorrentes, haviam fluxos de uso muito diferentes, bem como comportamento de botões completamente singulares para ações semelhantes. Isso tudo fazendo com que o usuário tivesse que despender tempo pensando ao realizar qualquer ação.

Flexibilidade e eficiência de uso

Apesar das falhas nas heurísticas anteriores, os aplicativos são relativamente simples de serem usados, os quatro possuindo algumas funções avançadas, caso o usuário tenha a curiosidade de ter acesso a relatórios de ingestão de medicamentos, adição de cuidadores, integração com *Google Fit*, etc.

Estética e design minimalista

Um dos concorrentes seguia a linha do skeuformismo, utilizando texturas, pouco espaço em branco e sombras com alta profundidade, prejudicando o escaneamento da tela pelo usuário. O resto dos concorrentes seguiram uma linha *flat* e limpa.

Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperarem-se de erros

Um concorrente não fornecia nenhum *feedback* de erro aos usuários durante a inserção de dados em *inputs*. Já em outros dois, nos momentos que os *feedbacks* aconteciam, estes não eram de forma instantânea, o usuário precisando validar o formulário para receber as mensagens.

Ajuda e documentação

Dois concorrentes possuíam um FAQ localizado dentro dos menus e um possuía uma central de sugestões a serem feitas pelos usuários, no entanto esta tela estava em inglês.






Open in app

Get started

padrões encontrados, foram criadas duas personas e seus respectivos mapas de empatia.



Nome: Alessandra Maria

Idade: 29 anos

Formação: Graduação em Psicologia

Estado civil: Casada

Localização: São José

"Amo minha profissão, adoro poder ajudar meus pacientes, mas muitas vezes acabo esquecendo de cuidar de mim mesma."

Biografia

Atendo a pacientes adultos e jovens casados, com o qual quero trabalhar mais de perto. Amo. Tem uma rotina muito corrida, no qual acabo deixando meus deveres de lado. Não consigo dedicar tempo suficiente para mim mesma, o que me deixa muito cansada. Não consigo manter uma rotina regular, sendo assim, uma rotina muito baixa. Em uma de suas consultas, me lembrei, decidi que precisava me dedicar mais a mim mesma, então comecei a fazer exercícios físicos, a ler, a ouvir música, a fazer coisas que me dão prazer. Também decidi fazer um curso de aperfeiçoamento em psicologia, para me atualizar e me dedicar mais a mim mesma. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida.

Frustrações

- 1) Faltar a horários de atendimento.
- 2) Não conseguir deixar meus deveres de lado.
- 3) Quando consigo programar um atendimento, não consigo fazer.
- 4) Controlar a quantidade de medicamentos em cada consulta.
- 5) Lavar a roupa e tomar banho.
- 6) Gerenciar o tempo de atendimento.

Comportamentos e Hábitos

Atendo a pacientes adultos e jovens casados, com o qual quero trabalhar mais de perto. Amo. Tem uma rotina muito corrida, no qual acabo deixando meus deveres de lado. Não consigo dedicar tempo suficiente para mim mesma, o que me deixa muito cansada. Não consigo manter uma rotina regular, sendo assim, uma rotina muito baixa. Em uma de suas consultas, me lembrei, decidi que precisava me dedicar mais a mim mesma, então comecei a fazer exercícios físicos, a ler, a ouvir música, a fazer coisas que me dão prazer. Também decidi fazer um curso de aperfeiçoamento em psicologia, para me atualizar e me dedicar mais a mim mesma. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida.

Objetivos

- 1) Não esquecer mais os horários de atendimento.
- 2) Não esquecer mais os horários de atendimento.
- 3) Não esquecer mais os horários de atendimento.
- 4) Não esquecer mais os horários de atendimento.
- 5) Não esquecer mais os horários de atendimento.
- 6) Não esquecer mais os horários de atendimento.

Pensar e Sentir

Atendo a pacientes adultos e jovens casados, com o qual quero trabalhar mais de perto. Amo. Tem uma rotina muito corrida, no qual acabo deixando meus deveres de lado. Não consigo dedicar tempo suficiente para mim mesma, o que me deixa muito cansada. Não consigo manter uma rotina regular, sendo assim, uma rotina muito baixa. Em uma de suas consultas, me lembrei, decidi que precisava me dedicar mais a mim mesma, então comecei a fazer exercícios físicos, a ler, a ouvir música, a fazer coisas que me dão prazer. Também decidi fazer um curso de aperfeiçoamento em psicologia, para me atualizar e me dedicar mais a mim mesma. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida.

VE

Atendo a pacientes adultos e jovens casados, com o qual quero trabalhar mais de perto. Amo. Tem uma rotina muito corrida, no qual acabo deixando meus deveres de lado. Não consigo dedicar tempo suficiente para mim mesma, o que me deixa muito cansada. Não consigo manter uma rotina regular, sendo assim, uma rotina muito baixa. Em uma de suas consultas, me lembrei, decidi que precisava me dedicar mais a mim mesma, então comecei a fazer exercícios físicos, a ler, a ouvir música, a fazer coisas que me dão prazer. Também decidi fazer um curso de aperfeiçoamento em psicologia, para me atualizar e me dedicar mais a mim mesma. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida.

Pensar e Sentir

Atendo a pacientes adultos e jovens casados, com o qual quero trabalhar mais de perto. Amo. Tem uma rotina muito corrida, no qual acabo deixando meus deveres de lado. Não consigo dedicar tempo suficiente para mim mesma, o que me deixa muito cansada. Não consigo manter uma rotina regular, sendo assim, uma rotina muito baixa. Em uma de suas consultas, me lembrei, decidi que precisava me dedicar mais a mim mesma, então comecei a fazer exercícios físicos, a ler, a ouvir música, a fazer coisas que me dão prazer. Também decidi fazer um curso de aperfeiçoamento em psicologia, para me atualizar e me dedicar mais a mim mesma. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida.

VE

Atendo a pacientes adultos e jovens casados, com o qual quero trabalhar mais de perto. Amo. Tem uma rotina muito corrida, no qual acabo deixando meus deveres de lado. Não consigo dedicar tempo suficiente para mim mesma, o que me deixa muito cansada. Não consigo manter uma rotina regular, sendo assim, uma rotina muito baixa. Em uma de suas consultas, me lembrei, decidi que precisava me dedicar mais a mim mesma, então comecei a fazer exercícios físicos, a ler, a ouvir música, a fazer coisas que me dão prazer. Também decidi fazer um curso de aperfeiçoamento em psicologia, para me atualizar e me dedicar mais a mim mesma. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida.

Pensar e Sentir

Atendo a pacientes adultos e jovens casados, com o qual quero trabalhar mais de perto. Amo. Tem uma rotina muito corrida, no qual acabo deixando meus deveres de lado. Não consigo dedicar tempo suficiente para mim mesma, o que me deixa muito cansada. Não consigo manter uma rotina regular, sendo assim, uma rotina muito baixa. Em uma de suas consultas, me lembrei, decidi que precisava me dedicar mais a mim mesma, então comecei a fazer exercícios físicos, a ler, a ouvir música, a fazer coisas que me dão prazer. Também decidi fazer um curso de aperfeiçoamento em psicologia, para me atualizar e me dedicar mais a mim mesma. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida.

VE

Atendo a pacientes adultos e jovens casados, com o qual quero trabalhar mais de perto. Amo. Tem uma rotina muito corrida, no qual acabo deixando meus deveres de lado. Não consigo dedicar tempo suficiente para mim mesma, o que me deixa muito cansada. Não consigo manter uma rotina regular, sendo assim, uma rotina muito baixa. Em uma de suas consultas, me lembrei, decidi que precisava me dedicar mais a mim mesma, então comecei a fazer exercícios físicos, a ler, a ouvir música, a fazer coisas que me dão prazer. Também decidi fazer um curso de aperfeiçoamento em psicologia, para me atualizar e me dedicar mais a mim mesma. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida.

Pensar e Sentir

Atendo a pacientes adultos e jovens casados, com o qual quero trabalhar mais de perto. Amo. Tem uma rotina muito corrida, no qual acabo deixando meus deveres de lado. Não consigo dedicar tempo suficiente para mim mesma, o que me deixa muito cansada. Não consigo manter uma rotina regular, sendo assim, uma rotina muito baixa. Em uma de suas consultas, me lembrei, decidi que precisava me dedicar mais a mim mesma, então comecei a fazer exercícios físicos, a ler, a ouvir música, a fazer coisas que me dão prazer. Também decidi fazer um curso de aperfeiçoamento em psicologia, para me atualizar e me dedicar mais a mim mesma. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida.

VE

Atendo a pacientes adultos e jovens casados, com o qual quero trabalhar mais de perto. Amo. Tem uma rotina muito corrida, no qual acabo deixando meus deveres de lado. Não consigo dedicar tempo suficiente para mim mesma, o que me deixa muito cansada. Não consigo manter uma rotina regular, sendo assim, uma rotina muito baixa. Em uma de suas consultas, me lembrei, decidi que precisava me dedicar mais a mim mesma, então comecei a fazer exercícios físicos, a ler, a ouvir música, a fazer coisas que me dão prazer. Também decidi fazer um curso de aperfeiçoamento em psicologia, para me atualizar e me dedicar mais a mim mesma. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida. Estou muito feliz com a minha rotina e com a minha vida.

Personas e mapas de empatia

Abaixo está um breve resumo das principais descobertas:



[Open in app](#)[Get started](#)

pacientes, mas muitas vezes acabo esquecendo de cuidar de mim mesma.”

- Jéssica tem 29 anos, é casada e atua na área de fisioterapia;
- Possui uma rotina corrida, dividindo seu tempo entre atendimentos a domicílio, em clínicas e dando aula em uma universidade;
- Gosta de estar em família, planejar viagens e registrar seus momentos no Instagram;
- Faz uso de 2 medicamentos por dia, os quais raramente toma nos horários corretos;
- Não consegue deixar programado seus medicamentos no alarme do celular por muito tempo, pois se confunde com os outros despertadores já configurados;
- Quando consegue programar algum medicamento no alarme do celular, esquece de tomar mesmo assim;
- Tem dificuldade em controlar a quantidade de medicamentos nas cartelas de remédios, para saber quando precisa comprar novamente;
- Geralmente lembra de tomar seus remédios após já ter saído de casa. E não costuma levá-los junto de si.



Alice Ribeiro



[Open in app](#)[Get started](#)

- Alice tem 46 anos, é divorciada, mora com a filha e é advogada;
- É extremamente organizada e comprometida com o que faz;
- Por causa da sua organização, se incomoda muito quando as coisas saem de seu controle;
- Adora pesquisar sobre decoração, moda e alimentação saudável;
- Descobriu um câncer há 6 meses e hoje encontra-se em quimioterapia;
- Toma 6 medicamentos por dia e tem bastante dificuldade de gerenciá-los, por isso usa o alarme do seu celular;
- Mesmo usando os alarmes, tem muita dificuldade em calcular os horários de remédios, pois alguns são ingeridos com alta frequência no dia (ex.: 4x ao dia);
- Não consegue controlar quando seus remédios estão para acabar;
- Mesmo utilizando os alarmes, esquece de tomá-los, pois desliga o despertador;
- Possui dificuldade em visualizar todos os medicamentos que irá ter que tomar no dia.

Jornada do usuário

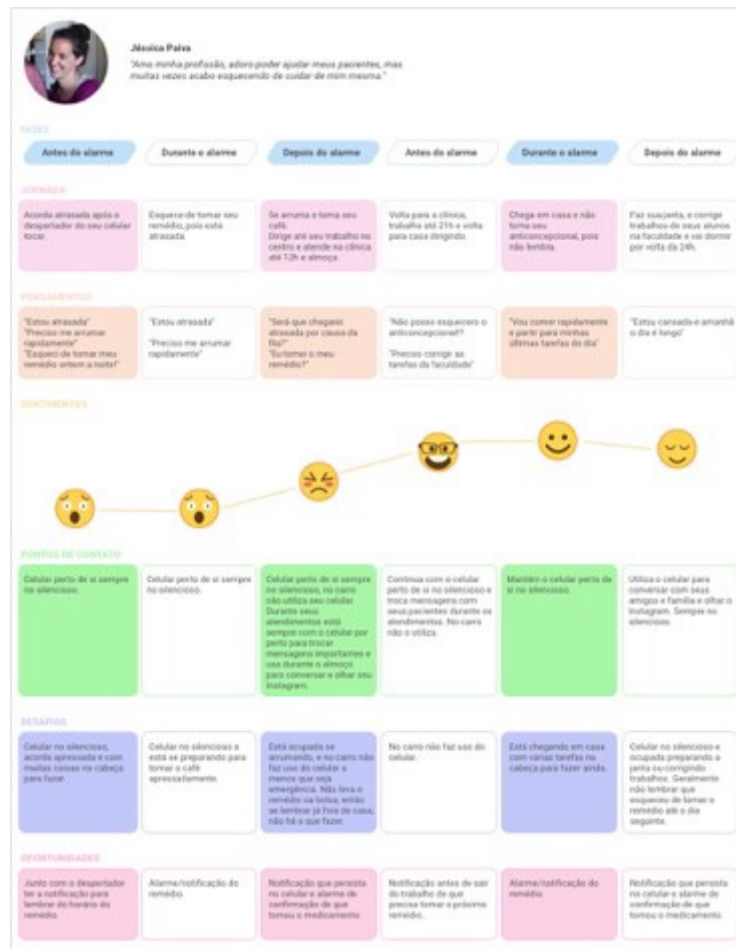
Para melhor detalhar a rotina dos usuários e encontrar possíveis *features* a serem adicionadas ao produto, foi mapeado a jornada das personas criadas na fase anterior.





Open in app

Get started



Jornada da Jéssica

A jornada foi dividida nas etapas: antes, durante e após ingestão de medicamentos. Durante o processo de concepção da jornada foram notados dois grandes pontos:

- Muitas vezes, no horário programado, os usuários não estão com o medicamento em mãos, fazendo com que:

- Deixem de tomar, pois o medicamento estava em casa ou outro lugar inalcançável;
- Desativem o alarme e esqueçam de pegar o medicamento para ingerir.

- Além de que muitas vezes o celular do usuário encontra-se no silencioso, impossibilitando de escutar o alarme.

Com todos os pontos mapeados, foi encontrado como oportunidade:



[Open in app](#)[Get started](#)

para que o usuário tenha uma segunda chance de tomar seu medicamento sem que o tratamento perca o efeito;

- Permitir que o usuário opte por utilizar um mecanismo de alarme que não siga as configurações do celular, caso estiver no silencioso. Possibilitando que escute o despertador em qualquer situação;
- Conceber uma interface noturna, já que foi visto que alguns usuários poderiam utilizar o despertador em horários noturnos, como no caso da Alice.

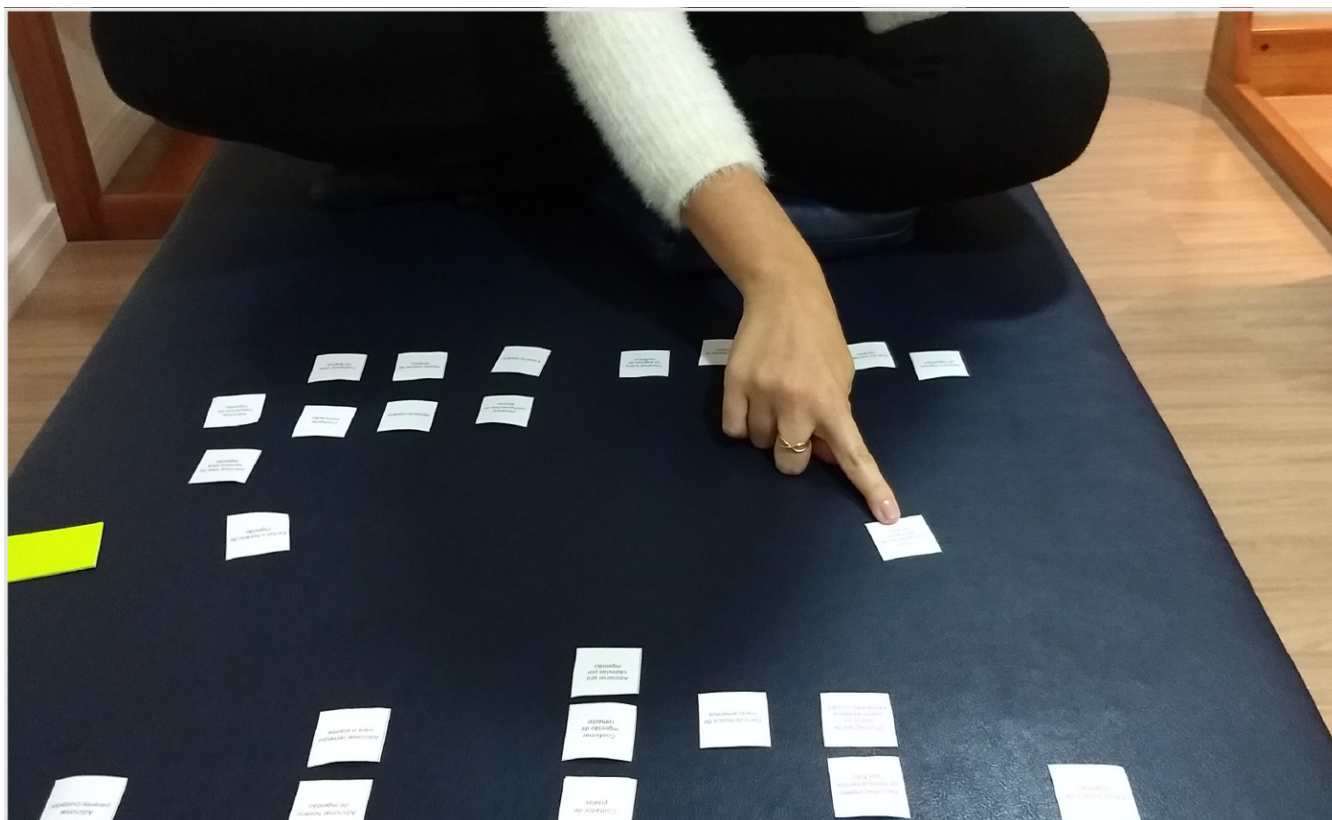
User stories

Com todo o estudo prévio sobre o público do produto, era hora de determinar as necessidades dos usuários de forma mais clara, com isso, foram criadas 7 *user stories*:

1. *Eu enquanto usuário, quero acessar informações dos meus medicamentos e suas ingestões, para nunca me esquecer de suas especificações.*
2. *Eu enquanto usuário, quero sempre lembrar de tomar os remédios, pois esqueço frequentemente.*
3. *Eu enquanto usuário, quero procurar remédios por nome para encontrá-los mais facilmente.*
4. *Eu enquanto usuário, quero saber quando meu remédio está acabando, para não ter que comprar remédios em cima da hora.*
5. *Eu enquanto usuário, não quero calcular os horários de remédios de usos frequentes, pois é algo demorado.*
6. *Eu enquanto usuário, não quero confundir meus remédios, para não ingerir incorretamente.*
7. *Eu enquanto usuário, quero verificar meus medicamentos durante a noite sem dificuldades, pois possuo alarmes durante a madrugada.*

Card sortina



[Open in app](#)[Get started](#)

Card sorting sendo aplicado

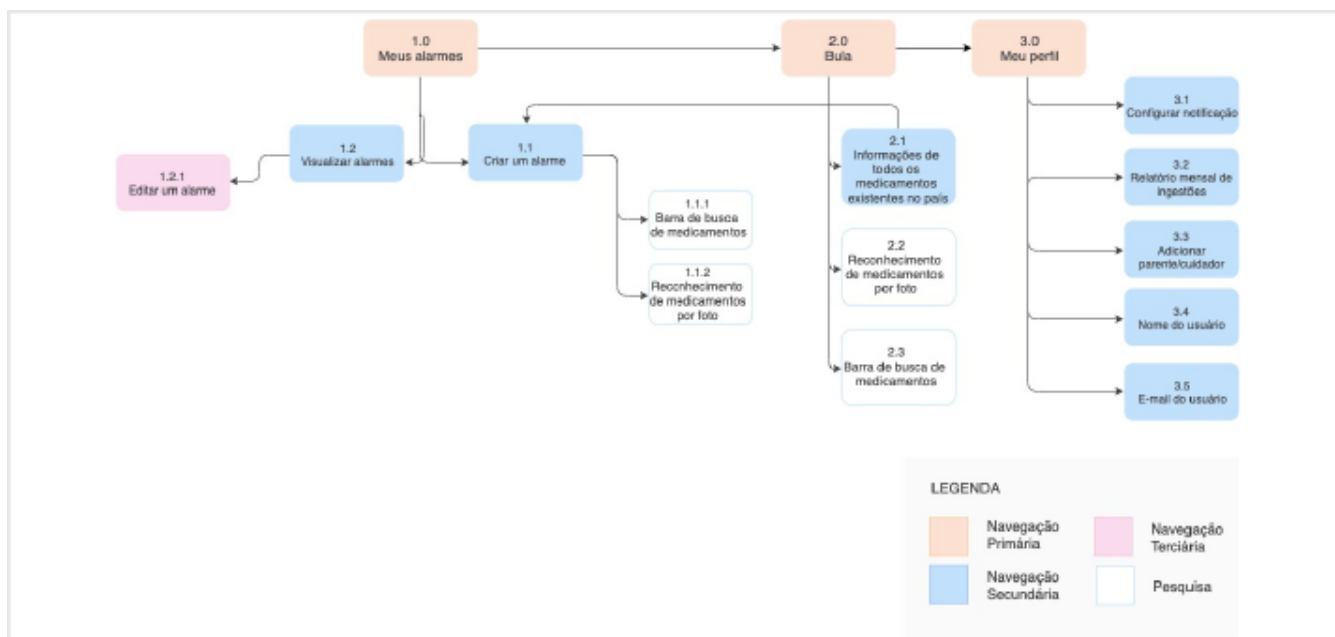
O exercício foi feito presencialmente e de forma física com 26 *features* podendo ser alocadas em 5 telas diferentes.

Os resultados mostraram diversos pontos que não haviam sido levantados previamente, por exemplo, de uma funcionalidade X estar presente em duas telas diferentes, ou até mesmo mudar o nome da funcionalidade X para Y.

Sitemap

Com base nos resultados do *card sorting*, foi elaborado o *sitemap* com as telas e principais ações que o aplicativo teria. Esta parte serviu como base para a criação dos *wireframes*.




[Open in app](#)
[Get started](#)


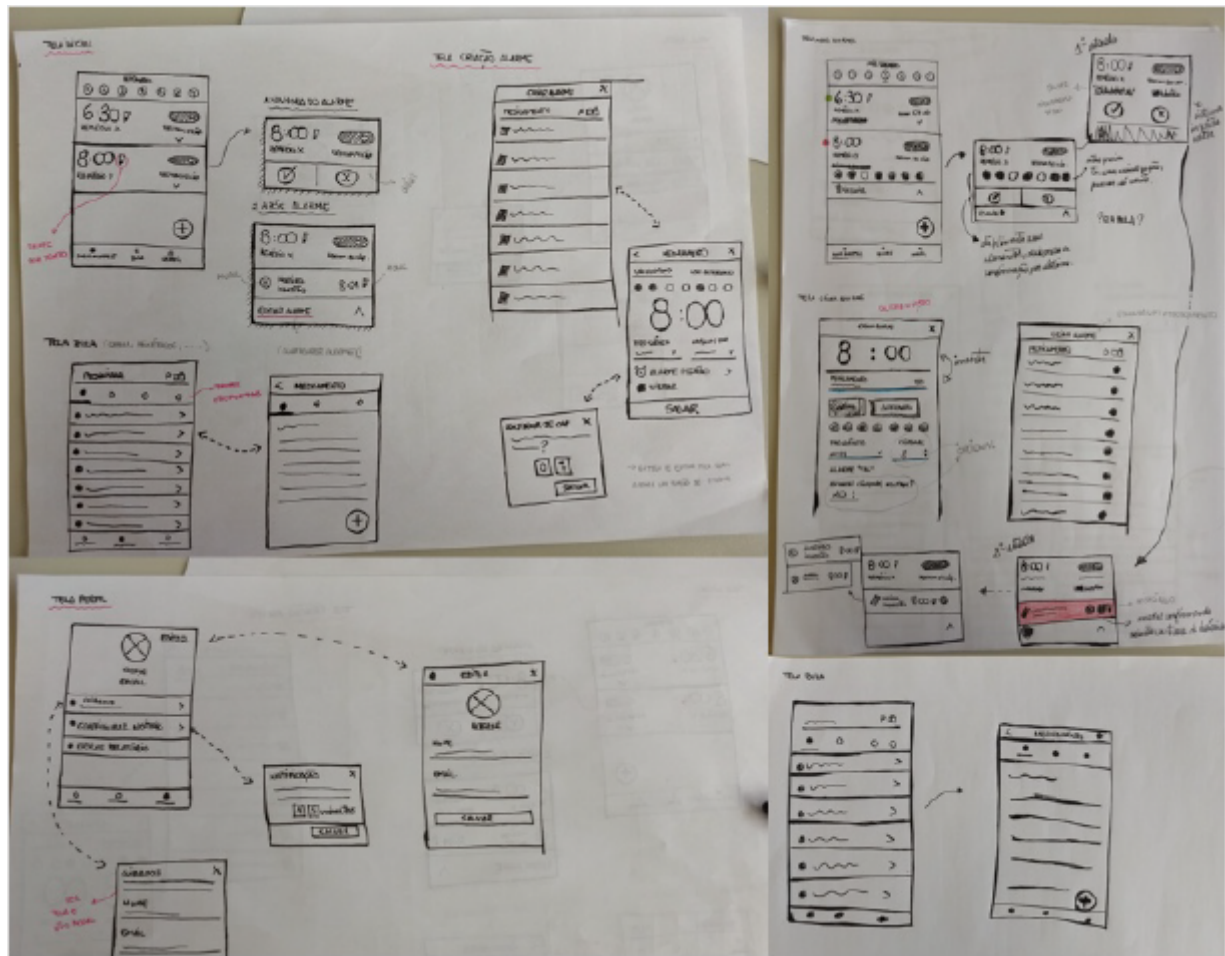
Sitemap criado

Esboços e wireframes

Esboços

A partir da estrutura criada com o *sitemap*, comecei a rabiscar alguma ideias com papel e caneta. O processo foi essencial para que eu pudesse enxergar alguns pontos de conflito que enfrentaria mais para frente e me dar uma margem para pensar em como resolvê-los.




[Open in app](#)
[Get started](#)


Esboços desenhados

Wireframes

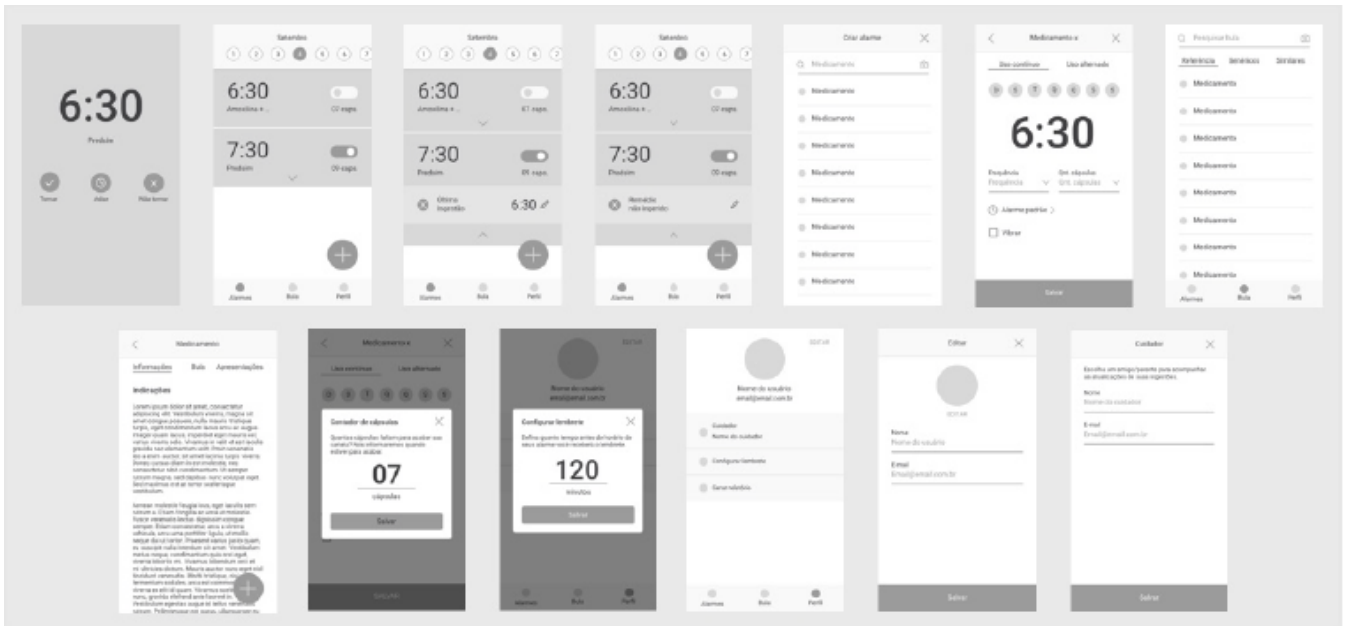
Com os esboços feitos, passei a melhor versão para o Sketch. Nesse momento do projeto, utilizei apenas uma escala de cinza para criar contraste entre fundos e elementos. Procurei ser o mais fiel possível, já pensando nas fontes, tamanho de botões,... que realmente seriam utilizados no app. Foram então criadas as principais telas que o aplicativo teria.





Open in app

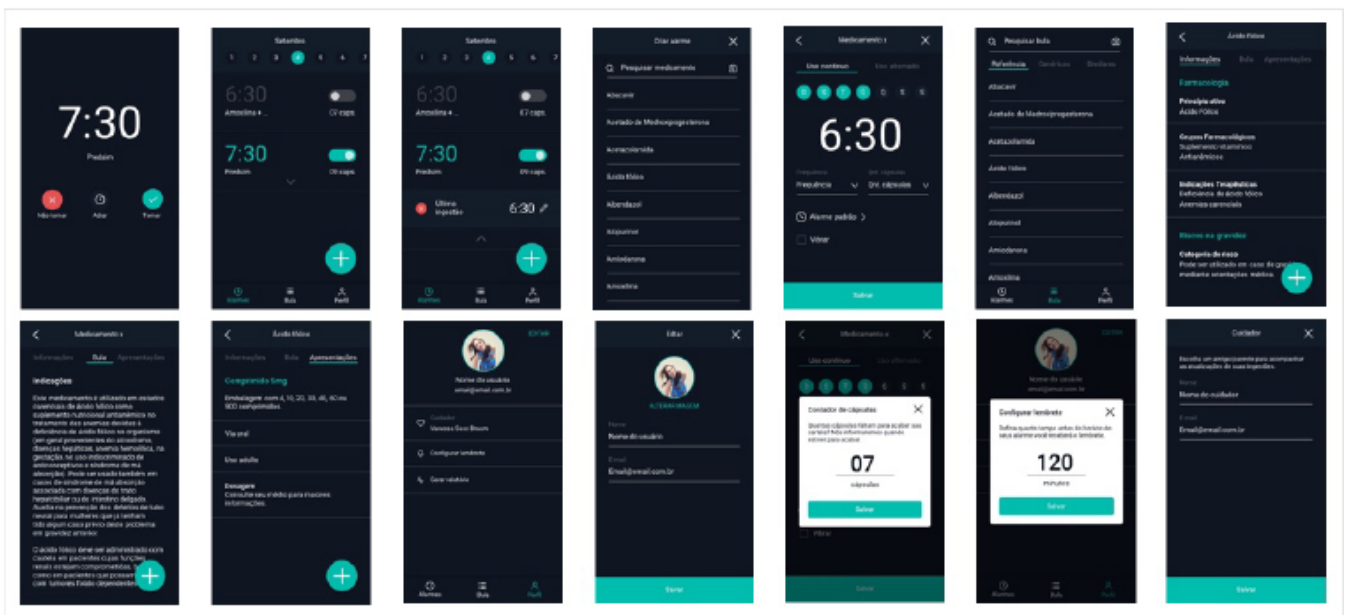
Get started



Algumas das telas criadas

Mockups

Com os *wireframes* prontos, comecei a trabalhar a parte de UI, escolhendo padrões, cores, espaçamentos, etc. Vou deixar para detalhar essa parte em um outro post.



Interface do aplicativo

Com a primeira versão pronta, criei um protótipo no Marvel App e dei início aos testes.



[Open in app](#)[Get started](#)

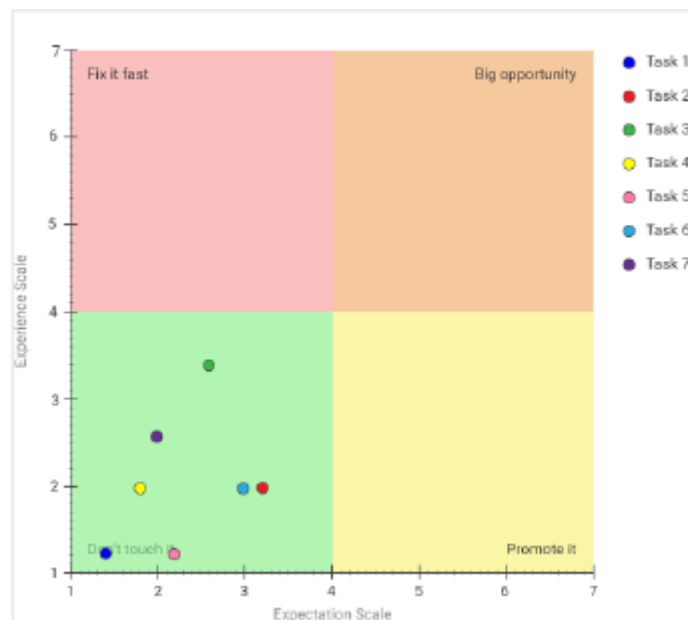
detectar erros e inconsistências no sistema e verificar a compreensão dos usuários em relação a algumas funções específicas.

Ao final do teste foi percebido que 4 funcionalidades do app teriam que ser revistas, sendo que 1 teria que ser elaborada novamente, em função da dificuldade de execução e 3 poderiam ser adaptadas por conta de sugestões dos usuários.

Além do teste de usabilidade moderado, foram utilizados outros métodos de avaliação, para validar as supostas alterações encontradas durante o teste:

1. Expectation rate pré e pós teste de usabilidade;
2. System Usability Scale;
3. Taxa de clicks.

Expectation rate



Resultado geral da avaliação por taxa de expectativa

A avaliação por taxa de expectativa foi realizada através de um questionário entregue antes e depois do teste de usabilidade, para medir a expectativa X realidade do nível de dificuldades das tarefas. Os resultados encontrados foram:



[Open in app](#)[Get started](#)

complexa, devido aos campos que precisavam ser preenchidos. E foi dada a sugestão de que a função de adicionar um cuidador poderia estar em outra tela.

- A **tarefa 03** (editar horário de uma ingestão) assim como foi visto durante o teste, precisava de melhorias urgentes.

Essa tarefa era a minha maior dúvida durante o processo de concepção. No decorrer do teste, dois usuários tiveram grandes dificuldades em encontrar a funcionalidade.

- A **tarefa 07** (definir lembrete) teve sua taxa alterada, devido a um usuário que não completou a tarefa.

System Usability Scale

O resultado do SUS teve a média de 91,5, estando dentro da escala "melhor imaginável". Fazendo a comparação das médias com as heurísticas de Nielsen, a heurística com pior desempenho foi a de prevenção de erros a qual se deve principalmente à tarefa **03**, na qual os usuários tiveram grande dificuldade.

Taxa de click

Para finalizar foi comparada a taxa de click ideal X real dos usuários. A análise de clicks mostrou que 4 tarefas do teste mostraram falhas na interface/fluxo ou que precisam de ajustes incrementais.

Tarefas	Clicks ideais	Clicks reais
01	1	1
02	4	5
03	3	4,8
04	3	3,2
05	3	3
06	3	3
07	3	3,4



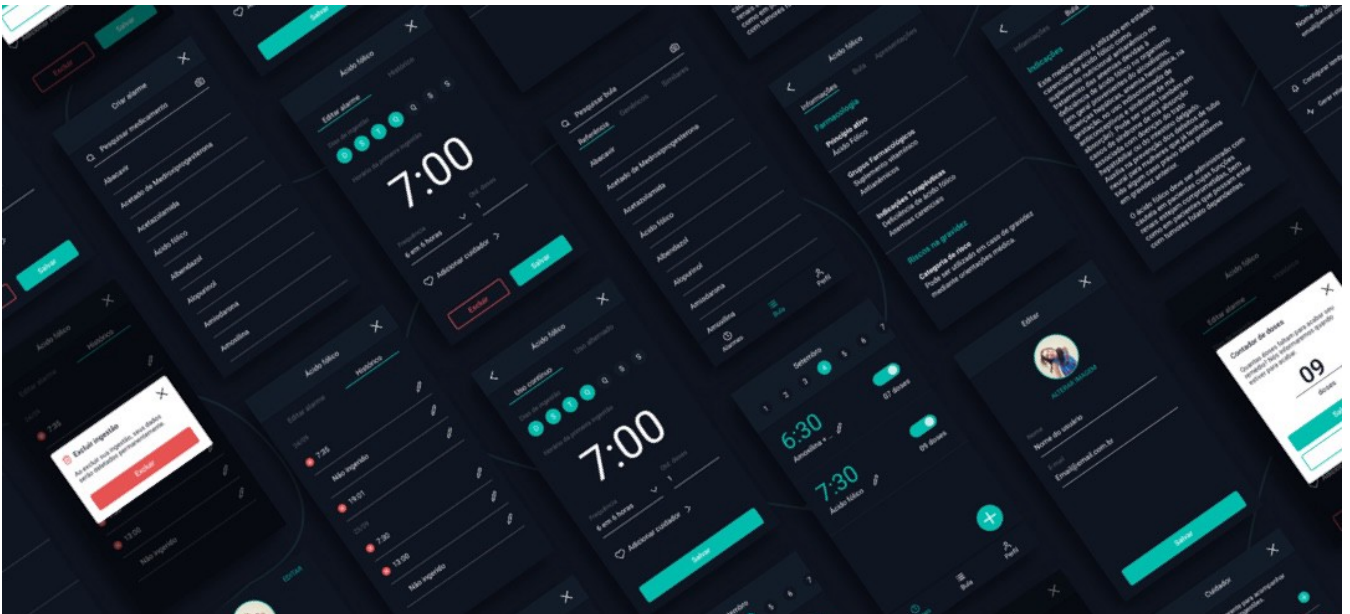
[Open in app](#)[Get started](#)

Com os dados obtidos, foram encontrados pontos em comum de melhoria no aplicativo:

- Colocar a função de **editar horário de uma ingestão** (tarefa 03) junto da função de editar o alarme, já que dois dos cinco usuários tiveram problemas em encontrar a funcionalidade.
- Realizando a mudança acima, espera-se reduzir o ruído encontrado na funcionalidade de **edição de alarme** (tarefa 04).
- Colocar a função **adicionar um cuidador** (tarefa 06) contextualizado nos alarmes, já que dois usuários procuraram dessa forma, e os outros concordaram que poderia ser de maneira diferente.

*Por conta dessa mudança, a tela de **criar alarme** também foi simplificada*

- Retirar o botão de **adicionar** da bula, pois apenas um usuário compreendeu sua função.



Interface final do aplicativo

...



[Open in app](#)[Get started](#)

Sign up for UX Collective Brasil

By UX Collective BR

Design. Feito no Brasil. [Take a look.](#)



Get this newsletter

